

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://icoook.pl/>

Ostatnia aktualizacja: 17.02.2026

§ 1 Informacje ogólne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://icoook.pl/> (dalej: „Serwis”) prowadzony jest przez MPM AGD Spółka Akcyjna z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Brzozowa 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000399132, NIP 5291798240, REGON 145840911, (dalej: „Administrator”).
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Serwis ma charakter informacyjny i nie prowadzi sprzedaży produktów ani usług za pośrednictwem strony internetowej.
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub pod adresem e-mail: icoook@mpm.pl

§ 2 Definicje

Administrator - MPM AGD Spółka Akcyjna z siedzibą w Milanówku, o której mowa w §1 ust. 1.

Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

Regulamin - niniejszy dokument.

Formularz - elektroniczny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający zgłaszanie uwag do przepisów kulinarnych oraz zgłoszeń technicznych dotyczących urządzeń.

Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika.

§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Administrator świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:
 - a) udostępnianie treści publikowanych w Serwisie,
 - b) umożliwienie przesłania zgłoszenia za pośrednictwem Formularza.
2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.

4. Zabronione jest:
 - a) dostarczanie treści bezprawnych,
 - b) przesyłanie treści naruszających prawa osób trzecich,
 - c) podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
5. Umowa o świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu przesłania zgłoszenia za pośrednictwem Formularza ma charakter jednorazowy i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania zgłoszenia lub zaprzestania jego wypełniania przez Użytkownika.
6. Umowa o świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu treści Serwisu ma charakter nieodpłatny i zawierana jest na czas korzystania z Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez opuszczenie strony internetowej.
7. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usług elektronicznych bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

§ 4 Zasady korzystania z formularza

1. Formularz służy wyłącznie do:
 - a) zgłaszania błędów lub uwag dotyczących treści przepisów kulinarnych,
 - b) zgłaszania uwag technicznych dotyczących urządzeń.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych i aktualnych.
3. Użytkownik jest zobowiązany nie przekazywać za pośrednictwem Formularza danych osobowych osób trzecich bez posiadania odpowiedniej podstawy prawnej. Przesyłanie danych osobowych osób trzecich bez ich wiedzy lub zgody jest zabronione i może skutkować odpowiedzialnością prawną Użytkownika.
4. W przypadku korzystania z funkcji przesyłania plików (załączniki) Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania następujących ograniczeń: dopuszczalne formaty plików to JPG, PNG, PDF, DOCX; maksymalny rozmiar pojedynczego pliku wynosi [uzupełnić, np. 10 MB]; łączny rozmiar załączników nie może przekroczyć [uzupełnić, np. 20 MB]. Administrator zastrzega sobie prawo do odrzucenia plików niespełniających powyższych wymagań lub mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa systemów informatycznych.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpatrzenia zgłoszeń:
 - a) niezwiązanych z tematyką Serwisu,
 - b) zawierających treści bezprawne lub obraźliwe,
 - c) niekompletnych.

§ 5 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) aktualna przeglądarka internetowa,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej w przypadku korzystania z Formularza.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia wynikające z problemów technicznych niezależnych od niego.
3. Administrator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, takimi jak działanie złośliwego oprogramowania, próby wyłudzenia danych (phishing) czy nieuprawniony dostęp do systemów informatycznych. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące te zagrożenia, w szczególności aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zabezpieczenia systemowe.

§ 6 Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu lub świadczonych usług elektronicznych.
2. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres e-mail: icoook@mpm.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika,
 - b) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - c) datę wystąpienia nieprawidłowości.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby treści publikowane w Serwisie były rzetelne i aktualne. Treści te mają charakter informacyjny i nie stanowią porady technicznej ani gwarancji określonego rezultatu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania treści przez Użytkownika, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkowników za pośrednictwem Formularza.

§ 8 Własność intelektualna

1. Wszelkie treści opublikowane w Serwisie stanowią własność Administratora lub podmiotów współpracujących i podlegają ochronie prawnej.
2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści Serwisu bez uprzedniej zgody Administratora, z wyjątkiem dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.

§ 9 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookie określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług lub konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu. Zmieniony Regulamin publikowany jest w Serwisie wraz z informacją o dacie jego wejścia w życie. Zmiany nie naruszają praw nabytych Użytkowników. O planowanych zmianach Administrator informuje poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i wejście w życie z krótszym terminem jest niezbędne.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.